

אפקטיביות
ולא רק
אפקטיביות

תו מידות לאפקטיביות

תו מידות
לאפקטיביות
Midot Seal of
Effectiveness

תו מידות לאפקטיביות

כספים
18%

איתנות פיננסית
תהליכי תקציב ותזרים
מנגנוני בקרה

מנהיגות
12%

ועד מנהל
– מעורב ומוביל
ועד מנהל
– מבקר ומפקח
מנכ"ל

למידה ומדידה
30%

מדדים להצלחה
מדידת תפוקות
מדידת תוצאות
תהליכי שיפור
והפקת לקחים

ביצוע
25%

ביצוע בפועל
מעקב אחר ביצוע
תוכניות
מקצועיות כח אדם
מינוף והשפעה

תכנון
15%

תיאוריית השינוי
תכנון לטווח הארוך
תכנית עבודה

עבודת הגוף המבקר

שקיפות

אתיקה

השפעה ויצירת
ערך חברתי

לעשות טוב, טוב יותר

מידות

אבולוציה של מדידה חברתית



מעגל המדידה החברתית

<p>מדידה בפועל האם הושגו היעדים?</p>	<p>פיתוח כלי מדידה איך מודדים?</p>	<p>הגדרת מדדים איך נראית הצלחה?</p>	<p>גיבוש תיאוריית שינוי/ אסטרטגיה לאן רוצים להגיע? מה צריך לעשות לשם כך?</p>	<p>מיפוי שדה חברתי מה יש?</p>
<p>מדידת אסטרטגיה ארגונית הערכת ישראל מעבר למגבלות (מסד נכויות)</p> <p>גי'נט ישראל מעבר למגבלות</p>	<p>תווי איכות חברתיים מערכת למדידת אימפקט התנדבות e-valuelit</p> <p>מנהל התנדבות באיכות הרשת להתנדבות ישראלית</p>	<p>גיבוש מדדי פרט קשיחים לתכנית יתד JET Framework</p> <p>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל</p>	<p>גיבוש אסטרטגיה לקרן גנדיר מודל לוגי לתכנית/ארגון/תחום</p> <p>גנדיר GANDYR קרן גנדיר GANDYR FOUNDATION התקן ליישום יזם וקואורדינציה ופיקוח על אמצעים ופיקוח על אמצעים</p>	<p>6 דוחות תחום מיפויים חברתיים המפה החברתית סקר התנדבות</p> <p>המפה החברתית</p>



משרד האוצר



משרד העבודה והרווחה



המוסד לביטוח לאומי
לצד: בוגרים החושבים על הורים



TOYOTA



קבוצת מגדל



אגודה לאומית לילדים אוטיסטים
The Israeli National Autism Association



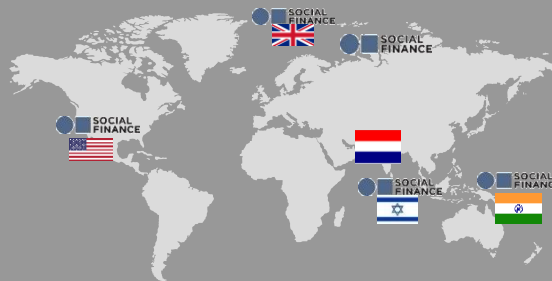
עשות טוב, טוב יותר **מידות**

איחוד מידות ו SFI



- הגוף המוביל בישראל במדידת עמותות
- פועלת מ 2008 לקידום אפקטיביות בעשייה חברתית באמצעות פיתוח כלי מדידה מתקדמים, תווי איכות חברתיים (דוגמת תו מידות לאפקטיביות), מיפויים חברתיים, מחקר יישומי, ייעוץ, כנסים והדרכות.
- ניסיון בעבודה מול משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, גופים פילנתרופיים מובילים, עסקים, עמותות ועסקים חברתיים.
- החל ממרץ 2020, מידות היא חל"צ בת של SFI.

- הגוף המוביל בעולם השקעות האימפקט בישראל ארגון אחות ל-SF בריטניה (2007), SF ארה"ב (2011), SF הודו ו-SFI הולנד (2018).
- פועלת בישראל מ 2013 על מנת להביא שיפור לנושאים חברתיים, תוך השאת תשואות חברתיות וכלכליות למשקיעים באמצעות מנגנוני מימון מבוססי תוצאות חברתיות (Pay For Success).
- ניסיון בעבודה מול מגוון גופים מהמגזר עסקי והציבורי ובשיתוף פעולה עם גופי הממשלה; לרבות משרד האוצר, משרד הבריאות, משרד הכלכלה, משרד הרווחה, המועצה הלאומית לכלכלה, משרד החינוך, משרד ראש הממשלה והמוסד לביטוח לאומי.



הערכים הייחודיים שלנו

חיבור לשטח ועבודה עם כל המגזרים

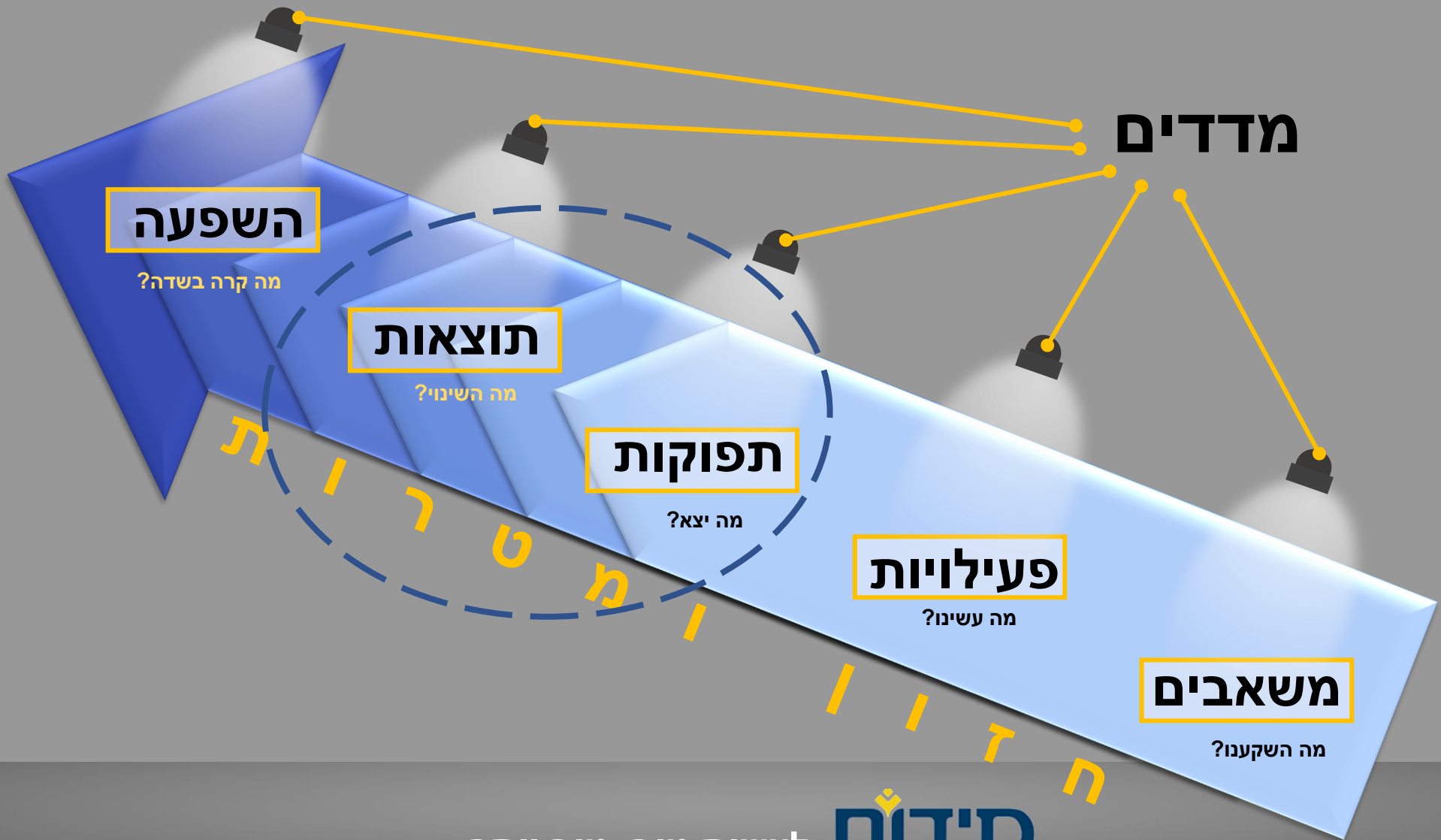
שילוב ייחודי בין הערכה, מדידה חברתית ומדידה כלכלית

חדשנות בפיתוח כלים ותהליכים מתקדמים

נגישות לידע הבינלאומי המוביל בעולם האימפקט

מדידה ככלי ניהולי - שיתופיות, גמישות וגישה ייעוצית

במה מתמקדים?



לעשות טוב, טוב יותר

מידות

נקודות מרכזיות

● מודל אימפקט לעומת מדידת אימפקט –
מדידה מתחילה כבר בשלב התכנון, ולא בסוף הפרויקט

● מדידה ככלי ניהולי – תיקון תו"כ תנועה

● מדידה כחלק מהסיפור של הפרויקט

● מדידה כתהליך שיפור מתמיד

מודל לוגי – דגשים

ביצוע מודל לוגי כתהליך, ולא כמוצר

תהליך פיתוחי מול תהליך תיאורי

אימפקט ברמה גבוהה – Less is More

ללא תהליך הערכה ומדידת ביצועים

דוגמא 1

תוצאות

העלאת מודעות לבעיה בהתנהלות הכלכלית המשפחתית/האישית

קבלת ידע מתאים וכלים להתנהלות פיננסית נכונה

יצירת תחושת מסוגלות עצמית להתנהלות כלכלית ועצמאית נכונה

יצירת נכונות לשפר את המצב הקיים

תחילת שינוי בהתנהלות הפיננסית המשפחתית/האישית

הגברת המעורבות החברתית של המלגאים

תפוקות

50 מלגאים

מתן סיוע ל-100 משפחות

1800 שעות ליווי (3 שעות בחודש למשפחה)

כ- 1200 שעות ליווי והכשרה שוטפים למלגאים

פעילות

גיוס הכשרה וליווי של סטודנטים מלגאים מהחברה הערבית

מתן ליווי שוטף של כל מילגאי ל-2 משפחות למשך כחצי שנה

תשומות

מלגות

מלגאים

ידע - כלים פיננסיים והתנהגותיים

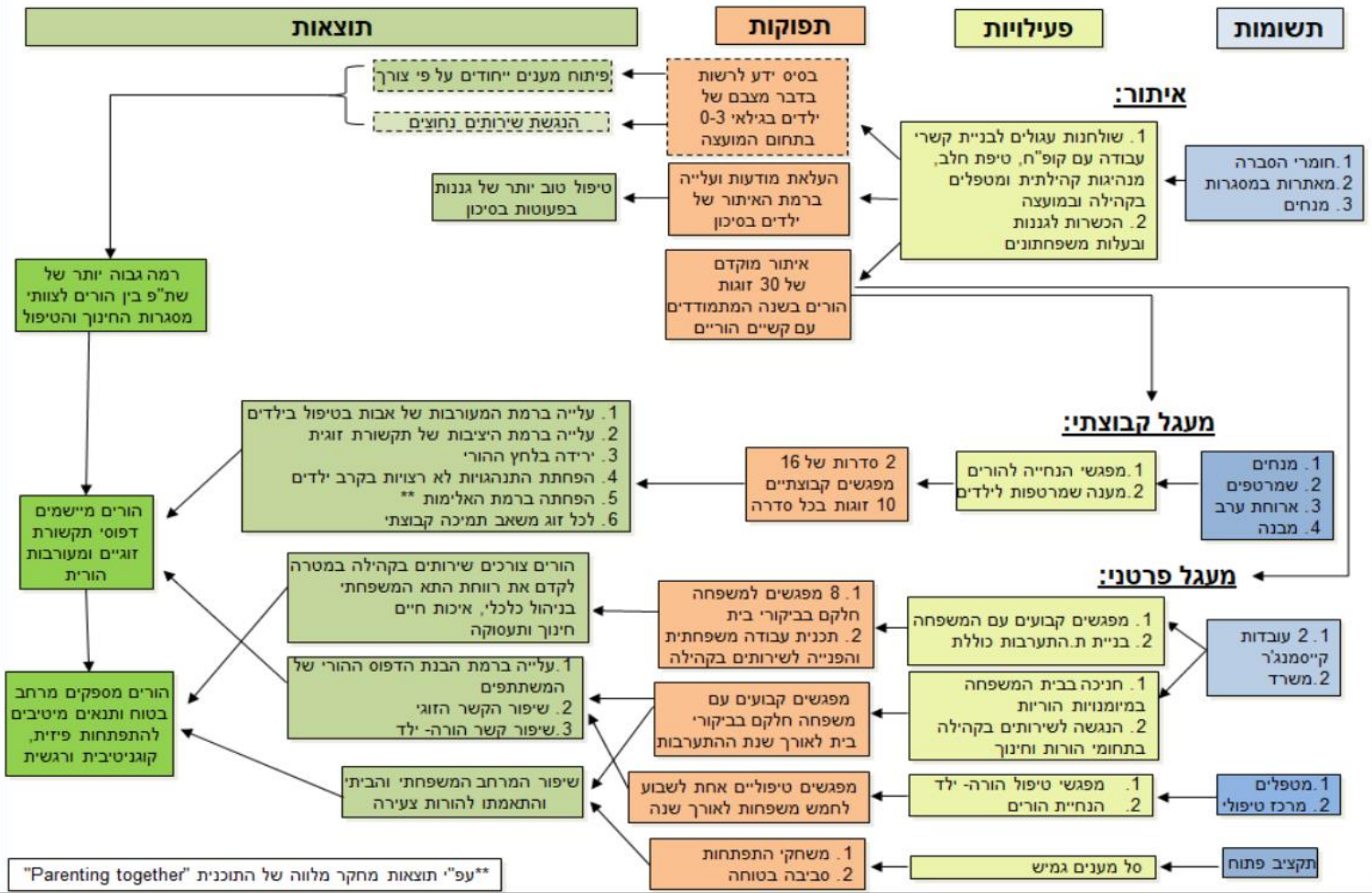
מערך תומך - מנהלת תכנית ורכזים

דוגמא 2

מודל הלוגי של באר יעקב					
תוצאות					
תשומות	פעולות	תפוקות	טווח קצר	ביטוי	אורך
מרכז למידה הורים, מורים, תקציב 40,000	תכנית למידה- איתור ושילוב נערים בתוכנית	נערים 30 משתתפים, מדד נכחות 80% ועמידה בבחינות	נערים יתמידו ירכשו מיומנויות והרגלי למידה	יחול שיפור בתוצאות הלימודיות ובהשתתפות בתהליכי למידה	המשתתפים 80% עומדים בהצלחה בבחינות גמר
רבו פרויקט, מדריכי רחוב, תקציב 10,000	תכנית תעסוקה- איתור מעסיקים ושילוב נערים בתעסוקה	איתור 3 מעסיקים, שילוב 50 נערים בתעסוקה	נערים ירכשו הרגלי עבודה והסתגלות למרות	מעסיקים יביעו שביעות רצון מעבודת הנערים	נערים יקבלו תעודות מקצוע ויקבלו הכנסה בהתאם ליציבות
רבו פרויקט, מתנדבים, מוקד קליטה, תקציב 50,000	פעילות בחופשות- איתור נערים ושילובם בפעילות	שילוב 100 נערים ונערות בפעילות 80% נכחות	נערים יבטאו שביעות רצון משילוב בפעילות	נערים ירגישו משולבים ויחששו כחלק אינטגרלי של הפעילות	תחול ירידה משמעותית בשוטטות בני נוער בשכונה
רבו פרויקט, מדריכים, חדר מחשבים, תקציב 20,000	תכנית תקשוב- איתור מודרך והפעלת תוכנית תקשוב	חמש עשרה מפגשים עבור 25 בני נוער	נערים ירכשו הרגלי למידה והתמדה בהגעה לפעילות	נערים יבטאו שביעות רצון ויעברו מבחני אמצע	נערים יקבלו תעודות גמר ויעמדו בדריכות הקורס
רבו פרויקט, מתנדבים, תקציב 10,000	התנדבות- איתור נערים ישתלבו בפעילות התנדבות ונחיה	יבוצע שלוש פעולות התנדבות עבור 15 נערים	נערים יבטאו שביעות רצון מהשתלבות בתוכנית התנדבות	נערים יתרגלו התמדה בפעילות התנדבות	נערים יקבלו תעודות גמר והוקשה על פעילות מתנדבת
רבו פרויקט, מודרך, מוסיקה, מקום 30,000	מרכז מוסיקה- איתור נערים ושילובם בפעילות מוסיקה	שילוב 30 נערים בלהקה וחמישה בקורס די ג'י	נערים ירכשו הרגלי למידה ומיומנויות בתחום המוסיקה	נערים יביאו לידי ביטוי השיגים בתחום המוסיקה באמצע השנה	נערים ירכו מיומנויות להשתתפות במופע סיום של להקה פעם בשנה
עובד סוציאלי, מדריכים, אנשי קשר, תקציב 20,000	חיוק קשר המשפחה- איתור משפחות ומדריכים	עבודה עם 25 משפחות ו4 כניסות לבתים בשנה	משפחות ירכשו מיומנויות עבודה עם המדריכים	משפחות יסגלו שינויים בפעילות משפחות על בסיס הדרכה	משפחות יבטאו הסכמה כי חל שיפור קשרי משפחה לפי מודים שיקבעו
רבו פרויקט, מנחה, תקציב 10,000	סדאות הורים- איתור מנחה ומשתתפים	עשרה מפגשים ל 25 הורים	הורים ירכשו לשיח עם הילדים	הורים יבטאו שיפור בקשר עם הילדים	הורים ילידים וילדים ישימו את השיפור המשפחתי
פסיכולוגים, תקציב 10,000	טיפול רגשי- איתור מטופלים ושילוב מטופלים	ביצוע 50 שעות טיפול רגשי ל 25 נערים	נערים ירכשו מיומנויות והתמדה בפגשים טיפוליים	נערים והורים יבטאו שביעות רצון מהתהליך הטיפולי	ילדים והורים 80% ישלימו תהליך טיפולי ממוכן ויבטאו שביעות רצון
בכל מקום בו נרשם נערים הכוונה לנערים ונערות					

דוגמא 3

מטרת התכנית: הורים צעירים בסיכון יספקו לילדיהם תנאים בטוחים ומיטיבים להתפתחות מלאה



**עפי" תוצאות מחקר מלווה של התוכנית "Parenting together"

מודל לוגי



חמש שאלות פשוטות

חזון
ואסטרטגיה

מהי הסוגיה החברתית (הבעיה) שאתם מנסים לפתור?

מה אתם עושים כדי לפתור או לצמצם אותה?

מדידת
תוצאות

מהם ההישגים שלכם?

איך אתם יודעים מה אתם מצליחים להשיג?

תהליכי
למידה
ושיפור

מה אתם לומדים וכיצד תוכלו להשתפר?



* השאלות נוסחו במקור על ידי ארגון NPC.

לעשות טוב, טוב יותר **מידות**

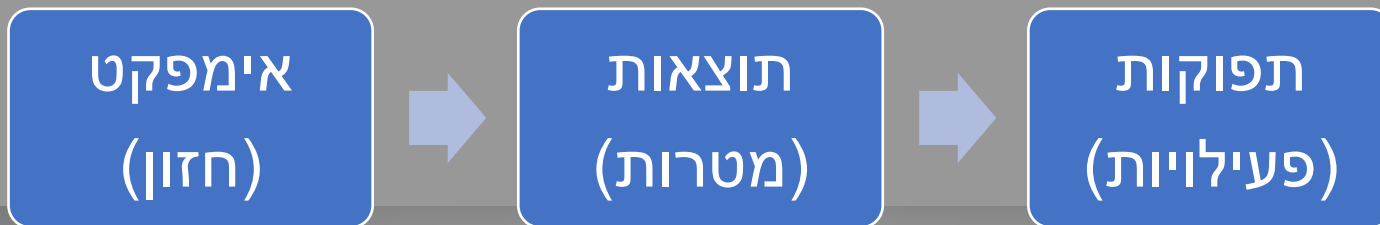
תהליך העבודה – מהסוף להתחלה

מה האימפקט שאנחנו רוצים לייצר?

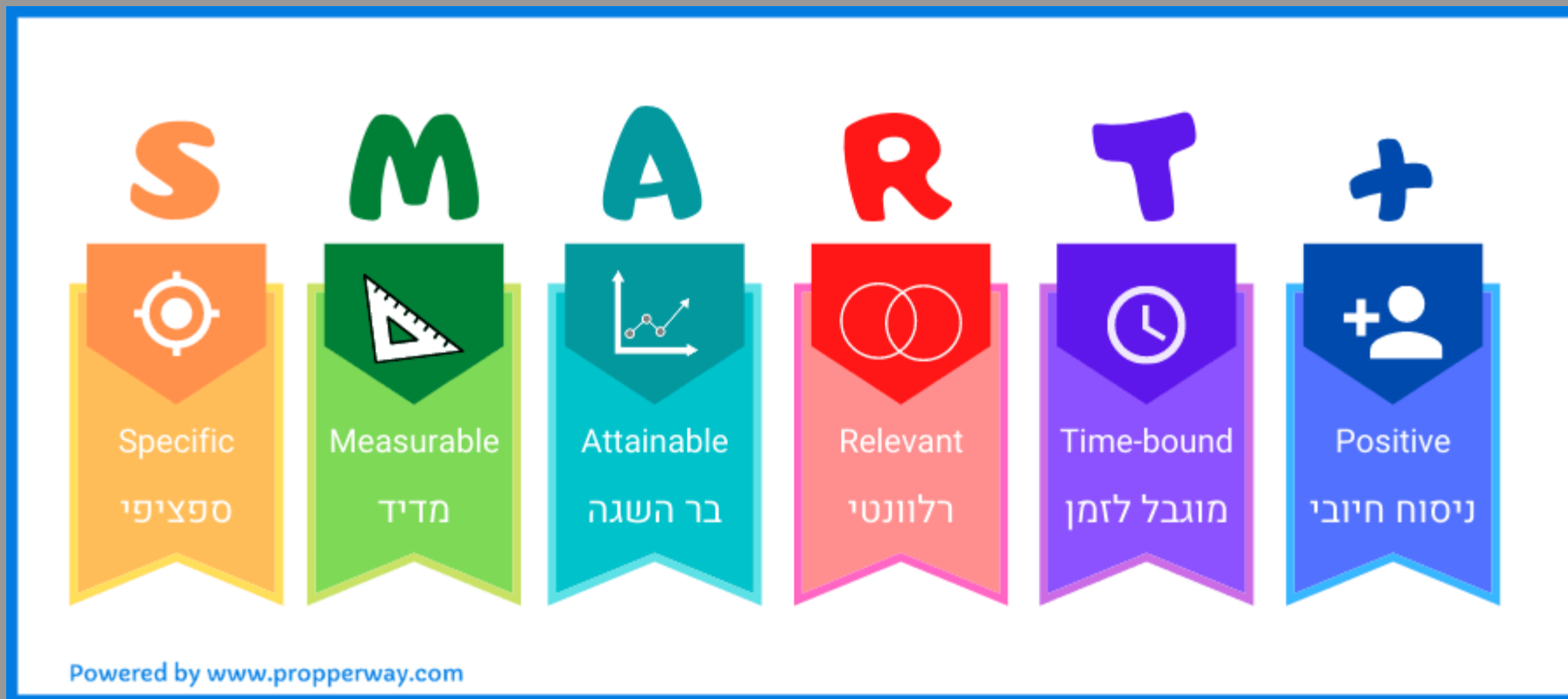
איך זה נראה בפועל? מה התוצאות המרכזיות?

איך נמדוד אותן?

מה הפעילויות שיביאו לתוצאות? מה התפוקות שלהן?



אז איך קובעים את המדדים?



עומק המדידה



4 שיקולים מרכזיים

מה המטרה – למה אנחנו מודדים?

תחום פעילות החברתית

השלב ההתפתחותי של המיזם

תקציב

אז איך מודדים/מעריכים?

נתונים כמותניים

סקירת רשומות ונתונים מינהליים

איסוף וארגון של נתונים ממקורות
חיצוניים על תכנית או על אירוע ועל
המשתתפים בהם

סקירת רשומות חיצוניות
שימוש בנתונים כמותניים
שאפשר לקבלם ממקורות
קיימים

סקרים

הצגת סדרה מובנית של
שאלות עם אפשרויות
בחירה נפרדות

תצפיות

תיעוד ביטויי התנהגות או
מאפייני סביבה נראים לעין

נתונים איכותניים

ראיונות

עריכת שיחות מונחות עם
אנשי מפתח הבקיאים בנושא

קבוצות מיקוד

הנחיית דיון על נושא
מסוים/שאלה מסוימת
בהשתתפות אנשים בעלי
מאפיינים דומים

פיתוח מסגרת מדידה

- תעדפו את התוצאות
- הגדירו עבורן מדדים
- בחרו את רמת מהימנות הנתונים
- החליטו על מקורות הנתונים וכלי המדידה
- קבעו את לוחות הזמנים
- פתחו כלים ייעודיים במידת הצורך

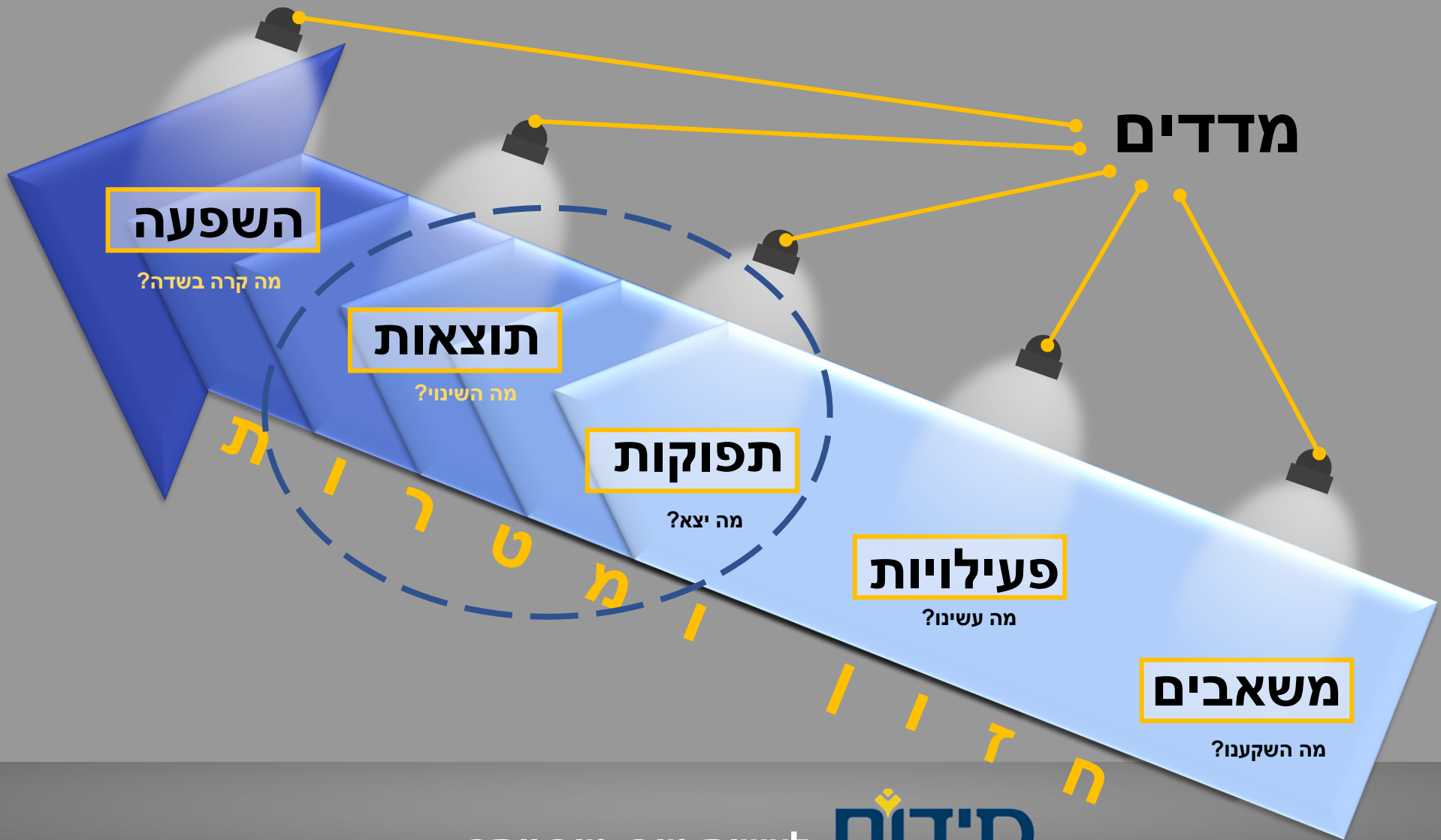
“Not everything that is countable counts,
and not everything that counts is countable”

Albert Einstein and William Bruce Cameron

midot.org.il

guyb@midot.org.il

תרגיל: ניתוח פרויקט ע"פ המודל הלוגי



לעשות טוב, טוב יותר

מידות

תרגיל בית

- בחרו מיזם חברתי
- הכינו לו מודל לוגי מלא (עד 3 תוצאות מרכזיות)
- לכל תוצאה עד 3 מדדים (אפשר גם פחות)
- בנו תכנית מדידה – איך תמדדו כל מדד? מתי?

כלים למדידה

גיידסטאר, המפה החברתית, זירת היוזמות הצפונית

אנליזה עצמית, תו איכות לניהול התנדבות

מערכת למדידת התנדבות (ש. מתנדבים)

בניית שאלון בפלטפורמות חינמיות (google docs וכו')

חבילת ייעוץ למדידה